

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE
ET
TRAITEMENT DES DONNEES

Le Règlement Général sur la Protection des Données dit "RGPD" est applicable depuis le 25 mai 2018 à l'ensemble de l'Union Européenne. L'application des principes du RGPD que nous connaissons déjà depuis longtemps sur notre territoire grâce à la « Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée », vient renforcer la protection de vos données. Ce nouveau règlement européen accorde notamment à toute personne de nouveaux droits relatifs au traitement de leurs données personnelles et oblige leur collecteur à accroître leur protection et respecter son devoir de confidentialité.

DONNEES RECUEILLIES ET USAGE :

Aquitaine Patrimoine s'engage vis-à-vis de ses clients à ne collecter et à ne traiter que les données nécessaires à ses activités portant en particulier sur la transaction immobilière dans le respect de nos obligations légales et réglementaires en conformité avec le code de déontologie de notre profession (<https://www.legifrance.gouv.fr/eli/decret/2015/8/28/JUSC1505288D/jo>).

En conséquence, nous collectons directement auprès de vous différentes données à caractère personnel vous concernant et relatives à votre bien immobilier. Vous trouverez ci-dessous la liste exhaustive des données collectées :

- d'identification de personne physique (noms, prénoms, date de naissance, nationalité, régime matrimonial, profession, adresse de résidence principale, représentant légal titulaire d'une délégation de pouvoir) et/ou de personne morale (statuts SCI ou société, Kbis, PV AG pour vente)
- de contact (numéros de téléphone fixe ou mobile, adresse e-mail, adresse postale)
- d'éventuelles informations sur votre financement pour l'élaboration des avant-contrats de transactions immobilières
- les documents en conformité avec la loi ALUR sur les ventes en copropriété (PV AG, relevés de charges et pré état daté) et les diagnostics techniques immobiliers obligatoires
- les titres de propriété immobilière, taxes foncières et relevés de consommations
- vos critères de recherche en matière immobilière (typologie, secteur, caractéristiques, budget)

Les données ainsi transmises, nous permettent de réaliser notre mission de conseil et de vente en immobilier suivant nos mandats de vente ou de recherche mais aussi pour l'établissement d'estimation de valeur immobilière, la proposition de produits et la réalisation de compromis de vente.

SECURITE, DUREE ET TRANSFERT DE DONNEES :

Le traitement des données que vous nous transmettez dans le cadre de notre relation commerciale fait l'objet d'un archivage uniquement numérique sur un disque dur externe de sauvegarde et une seule unité informatique dont leur protection est assurée par mot de passe. Son accessibilité est limitée aux deux seules personnes salariées formant notre société.

Nous ne conservons vos données que pour vous soumettre nos informations commerciales, conseils, services ou produits et ainsi améliorer notamment votre expérience en tant que client de l'agence. Le délai de conservation de vos données varie selon la durée et la fréquence de notre relation mais ne pourra excéder 10 années après notre dernier contact avéré.

Le partage intégral de vos données ne se fait que dans le cadre des transactions immobilières effectives à l'encontre des notaires en vue de leur réalisation. Seules vos données notamment de contact peuvent être également transmises après votre accord à tout intervenant utile à la vente ou l'achat immobilier comme des diagnostiqueurs, des géomètres, des huissiers, des architectes, des artisans du bâtiment ou des courtiers en financement. Aucune donnée n'est transférée hors Union Européenne.

VOS DROITS SUR VOS DONNEES :

Conformément à la réglementation sur la protection des données à caractère personnel, vous bénéficiez d'un droit à l'information. Vous bénéficiez également des droits suivants :

- Droit d'accès : vous pouvez obtenir des informations relatives au traitement de vos données personnelles ainsi qu'une copie de celles-ci ;
- Droit de rectification : si vous considérez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous avez le droit d'obtenir que ces données soient modifiées en conséquence ;
- Droit d'effacement : vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles, dans certains cas et notamment lorsque les données traitées ne sont plus nécessaires au traitement de la relation commerciale en cours, sous réserve toutefois des délais de prescription légaux applicables et de ce qui nous est nécessaire pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- Droit à la limitation du traitement de vos données dans certains cas, ce qui implique un usage restreint de vos données ;
- Droit d'organiser la gestion de vos données après votre décès ;
- Droit à la portabilité : lorsque que c'est applicable, vous avez le droit de demander la communication de vos données personnelles dans un format structuré lisible ;

- Droit d'opposition : vous pouvez pour des motifs liés à votre situation particulière, vous opposer au traitement de vos données personnelles notamment à des fins de prospection en incluant les traitements de profilage liés à cette prospection. En cas d'exercice d'un tel droit d'opposition, nous cesserons le traitement sauf lorsqu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement, qui prévalent sur les intérêts, les droits et les libertés de la personne concernée, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice ;
- Droit de retirer votre consentement : lorsque le traitement de vos données a été soumis à votre consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment (le retrait de votre consentement sera sans incidence sur la licéité du traitement réalisé avant le retrait du consentement).

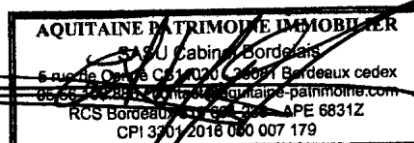
Aquitaine Patrimoine vous informe que le non renseignement ou la modification de vos données sont susceptibles d'avoir des conséquences dans le cadre de l'exécution des contrats ou services conclus et que vos demandes au titre de l'exercice de vos droits seront conservées à des fins de suivi.

L'exercice d'un de vos droits vous est applicable sur simple demande formulée par e-mail à contact@aquitaine-patrimoine.com. Conformément à la réglementation en vigueur, votre demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser votre adresse e-mail ou postale à laquelle doit vous parvenir la réponse, cette dernière impliquant des frais qui vous seront imputables en amont. Une réponse vous sera alors adressée dans les 30 jours suivant votre demande.

Soucieux de se conformer aux réglementations de protection des données et de déontologie de notre profession, notre engagement à la transparence sera le garant de notre bonne relation commerciale.

Votre délégué à la protection des données,

Mathieu COLDEFY
Gérant



Loi RGPD : <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=FR>